

# MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

« HopeFul computing » SARL propose  
sur les sites <http://www.cosekitcase.fr> comme <http://www.cosekitcase.com>,  
via des petites annonces en ligne déposées par des particuliers, des articles  
d'occasion (sauf mention contraire), avec possibilité d'achat et de vente en ligne,  
avec ou sans réservation.

---

## I- Mentions légales

coseKITcase est une marque déposée, et <http://www.cosekitcase.fr> comme <http://www.cosekitcase.com> sont les propriétés en leur totalité, ainsi que l'ensemble des droits leur afférant, de :

**« HopeFul computing » SARL au capital de 8500€**  
gérance assurée par : Marjorie PEYRE  
domiciliation : 33 rue Gustave Eiffel, Z.A.C. Ravine à Marquet, 97434 LA  
POSSESSION  
e-mail de contact : [contact@cosekitcase.fr](mailto:contact@cosekitcase.fr)  
e-mail en cas de réclamation : [reclamation@cosekitcase.fr](mailto:reclamation@cosekitcase.fr)  
téléphone : 06 93 70 71 50 (tarif opérateur vers mobile île de la Réunion)

Numéro SIRET : 511 164 568 000 12

Prestataire d'hébergement :  
Netissime.com - Groupe e.l.b. multimedia - Société au Capital de 26.000,00 Euros  
13/ 15/ 17, rue Jean Bourgey - 69100 Villeurbanne - France  
téléphone : +33 437 430 037 , fax : +33 437 430 038  
Registre du commerce de Lyon - France - 429.999.030.000.19

## II- Dispositions générales

### 1- Définitions

Les termes et expressions suivants ont, sauf précisions contraires, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre indifféremment en majuscule ou en minuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, dans les présentes conditions contractuelles ou dans tout autre document relatif à l'objet des présentes conditions de vente.

Considérant que coseKITcase désigne dans les présentes conditions : <http://www.cosekitcase.fr> et ou <http://www.cosekitcase.com>

- *Utilisateur* : personne physique ou morale s'étant identifiée et inscrite sur coseKITcase afin d'y acheter et/ou d'y vendre un ou des articles et/ou de déposer une annonce en ligne. S'il s'agit d'une personne physique, l'utilisateur doit être âgé de plus de 18 ans, avoir la pleine capacité juridique de conclure une vente. S'il est âgé de moins de 18 ans, l'utilisateur doit être émancipé.  
L'utilisateur peut désigner un annonceur, un acheteur ou un vendeur.

- *Annonceur* : personne physique rédacteur d'une annonce mise en ligne sur coseKITcase
- *Acheteur* : personne physique ou morale ayant passé une commande en ligne sur coseKITcase
- *Vendeur* : personne physique ou morale ayant mis en vente des articles qu'elle souhaite vendre en ligne sur coseKITcase
- *Article* : désigne un bien proposé par un annonceur via une annonce diffusée sur coseKITcase
- *Commande* : désigne une demande de réservation et ou d'achat d'article proposé sur coseKITcase, ou de dépôt d'annonce en ligne.
- *Un « code vendeur »* : est le code obtenu par le vendeur lors de la mise en vente d'un article sur coseKITcase ou à la mise en vente de plusieurs articles via un « site personnalisé » proposé par coseKITcase. Ce code est personnel, confidentiel et possède une durée de validité variable en fonction de l'option souscrite.
- *Un « code achat »* : est le code obtenu par un acheteur après paiement d'un article vendu en ligne. Ce code est personnel, confidentiel et possède une durée de validité variable en fonction de l'option souscrite.
- *Un « code résa »* : est le code obtenu par un acheteur après qu'une réservation sur un article mise en vente en ligne ait été validée. Ce code est personnel, confidentiel et valide 3 jours à compter de sa date d'émission.
- *Un « code acheteur »* désigne indifféremment un « code résa » ou un « code achat »
- *« Valider un code »* : signifie envoyer à coseKITcase, via internet ou par SMS, une demande de validation de la combinaison d'un « code acheteur » et d'un « code vendeur ». Une réponse positive valide la réservation ou la vente de l'article concerné.
- *Une adresse électronique* désigne une adresse e-mail
- *Un visiteur* désigne toute personne physique ou morale naviguant sur coseKITcase sans forcément être inscrit. Le visiteur peut désigner un utilisateur, un annonceur, un acheteur ou un vendeur.

## 2- Applications des présentes conditions

Pour l'utilisateur, le simple accès à coseKITcase implique l'acceptation de l'ensemble des présentes conditions.

Les présentes conditions contractuelles définissent :

- les conditions et les modalités selon lesquelles les annonceurs mettent en ligne les annonces,
- les conditions et les modalités selon lesquelles les utilisateurs peuvent réserver et ou acheter des articles sur Internet,
- les conditions et les modalités selon lesquelles les utilisateurs proposent des articles à la vente en ligne.

Les conditions générales de vente ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées, et pour tous les produits et services proposés, sur coseKITcase.

Le fait pour l'utilisateur de cliquer sur le lien lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions contractuelles puis de cocher la case intitulée « j'accepte les présentes conditions générales de vente » vaudra consentement irrévocable et définitif de sa part concernant toutes les dispositions qui figurent dans ce document.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Les parties conviennent que le présent contrat est soumis au droit français.

En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français.

Pour toute réclamation, l'utilisateur doit adresser un courrier postal ou électronique (coordonnées dans les mentions légales).

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par « HopeFul Computing » SARL, qui répercutera aussitôt sur coseKITcase les changements effectués.

En cas de modifications des conditions générales des ventes, les conditions applicables au contrat que l'utilisateur aura conclu sur coseKITcase seront celles en vigueur à la date de la commande.

« HopeFul Computing » SARL n'est pas soumise à une obligation de résultat.

### 3- Propriété intellectuelle

Applicable à tout visiteur de coseKITcase.

« HopeFul Computing » SARL, est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à coseKITcase et des droits d'usage afférents.

L'accès à coseKITcase ne confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs à coseKITcase, qui restent la propriété exclusive de « HopeFul Computing » SARL.

Les éléments accessibles sur coseKITcase (textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciels, bases de données...) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle pour la marque « coseKITcase ».

Sauf dispositions explicites, il est interdit de reproduire, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie de coseKITcase, sans l'autorisation écrite préalable de « HopeFul Computing » SARL.

Vous acceptez de ne pas utiliser de logiciels ou de procédés manuels pour copier les éléments relatifs à coseKITcase ou pour enregistrer ou collecter les informations, sans le consentement exprès préalable et écrit de « HopeFul Computing » SARL ou celui des tiers concernés.

Vous acceptez de ne pas copier, reproduire, altérer, modifier, créer des œuvres dérivées ou divulguer au public tout ou partie du contenu des éléments relatifs à coseKITcase sans le consentement exprès préalable et écrit de « HopeFul Computing » SARL ou celui des tiers concernés.

Vous acceptez de ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toute sorte afin de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de coseKITcase.

Vous acceptez de ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures de « HopeFul Computing » SARL.

La violation de ces dispositions pourra faire l'objet de toute action en justice appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

#### 4- Inscription en ligne

L'inscription en ligne est gratuite.

Seuls les utilisateurs peuvent mettre en ligne une annonce, vendre et acheter en ligne.

L'inscription est subordonnée aux conditions cumulatives suivantes : le visiteur doit indiquer ses nom et prénom, ses adresses postale et électronique. Il s'engage à fournir des informations actuelles, complètes, exactes et à maintenir ses coordonnées à jour. Toute modification devra par conséquent, faire l'objet d'une information. A défaut, l'utilisateur en supportera les conséquences.

Pour le visiteur, la validation des modalités d'inscription en ligne implique l'acceptation de l'ensemble des présentes conditions contractuelles. L'inscription ne pourra cependant être confirmée qu'après l'activation du compte à partir de l'e-mail qu'il recevra qu'après avoir rempli les champs obligatoires lors de l'inscription. Il est donc important que l'adresse électronique soit valide d'autant qu'elle servira aussi d'identifiant.

A l'issue de ces formalités, un compte est ouvert au nom de l'utilisateur qui aura préalablement choisi un mot de passe et dont l'identifiant correspondra à son adresse électronique.

Ce compte est accessible par l'utilisateur par la saisie de son identifiant et de son mot de passe.

Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel. L'utilisateur s'engage à ne pas les communiquer. L'utilisateur est seul responsable en cas de vente(s) conclue(s), même à son insu, par une personne utilisant son identifiant et son mot de passe, et il en supportera seul les conséquences.

L'utilisateur s'engage à révéler toute utilisation par un tiers de son identifiant et/ou de son mot de passe dès qu'il en a connaissance.

L'accès au compte permet à l'utilisateur d'être automatiquement reconnu s'il souhaite joindre les équipes des sites dédiés à coseKITcase, contacter un vendeur ou envoyer une annonce à un ami. Il pourra passer des annonces, vendre et acheter des biens en lignes, sauvegarder des annonces, créer des alertes personnalisées, recevoir des offres promotionnelles.

L'utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser de comptes autres que le compte initialement créé à son intention.

Dès lors qu'un article a été vendu en ligne, l'acheteur accepte que ses nom et prénom, ses adresses postales et électroniques soient révélées au vendeur. Réciproquement, après la conclusion de la vente, le vendeur accepte que ses nom et prénom et ses adresses postales et électroniques soient révélés à l'acheteur.

Les utilisateurs s'engagent à garder confidentielles ces informations et à ne pas les divulguer. Ils s'engagent à ne pas porter atteinte au respect de la vie privée des autres utilisateurs et à ne pas leur envoyer de message, d'objet, de documentation notamment publicitaire, par quelque moyen que ce soit.

#### 5- Informations légales

Le renseignement des informations nominatives (nom, prénom, adresse postale et électronique) collectées aux fins de la diffusion d'une annonce, d'une vente ou d'un achat en ligne, est obligatoire : ces informations étant indispensables pour le traitement des

commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement peut entraîner la non-validation de la commande.

Les autres informations demandées, pour laquelle la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître l'utilisateur afin d'améliorer les services proposés.

Dans le cadre d'une vente en ligne, fournir son « Relevé d'Identité Bancaire » (ce qui en aucun cas ne constitue une autorisation de prélèvement) est également obligatoire afin que coseKITcase puisse créditer les vendeurs des sommes qui leurs seront éventuellement dues (ces virements bancaires seront mis en attente tant que la somme minimale de 10€ ne sera pas atteinte).

Conformément à la loi « Informatiques et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Selon l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de « HopeFul Computing » SARL par e-mail, par télécopie ou par simple lettre, en indiquant ses nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale et électronique et identifiant. (Coordonnées dans les mentions légales)

L'utilisateur accepte que « HopeFul Computing » SARL conserve tous documents, informations et enregistrements concernant son activité sur coseKITcase.

Par dérogation aux dispositions de l'article 1341 du Code civil, ces documents, informations et enregistrements feront preuve notamment de la date et du contenu lors de la diffusion d'annonces, de vente et d'achat en ligne, quel qu'en soit le montant.

L'utilisateur peut être informé des offres de coseKITcase et ou de ses partenaires s'il en a fait le choix.

Si l'utilisateur souhaite ne plus recevoir ces propositions, il peut en informer « HopeFul Computing » SARL par courrier postal ou électronique (coordonnées dans les mentions légales) ou directement à partir du lien prévu à cet effet dans le compte utilisateur.

« HopeFul Computing » SARL pourra appliquer les moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer la fonctionnalité des sites dédiés à coseKITcase, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur les sites dédiés à coseKITcase.

## 6- Evaluation mutuelle entre particuliers

Le système d'évaluation permet aux utilisateurs qui ont effectué une réservation, un achat ou qui ont mis un article en vente sur coseKITcase, de s'évaluer mutuellement.

Les évaluations doivent être objectives et véridiques, et ne pas comporter de propos agressifs, outrageants, vulgaires, obscènes, diffamatoires ou mensongers. Elles ne servent pas à régler des comptes personnels.

L'utilisateur qui utiliserait ce système d'une manière non conforme pourrait voir son compte suspendu ou supprimé.

Les évaluations permettent à « HopeFul Computing » SARL, de se faire une idée du sérieux de chaque membre. Ces évaluations ne seront pas mises en ligne, cependant, en cas de doute ou d'abus avéré, une intervention pour la suspension voir la suppression d'un compte utilisateur sera possible.

## 7- Responsabilités

Les sites dédiés à coseKITcase étant hébergés chez un prestataire extérieur, « HopeFul Computing » SARL ne pourra être tenu pour responsable de quelque interruption de service que ce soit, survenance de bogues, inexactitude ou omissions portant sur des informations disponibles sur coseKITcase ou pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant altéré les informations présentes sur coseKITcase.

Ne sont également pas garantis :

- les anomalies, erreurs ou bugs des informations, produits, services (notamment SMS), logiciels fournis par coseKITcase ;
- la compatibilité des sites dédiés à coseKITcase avec un matériel ou une configuration particulière.

En aucun cas, la responsabilité de l'éditeur des sites dédiés à coseKITcase ne peut être engagée :

- pour les dommages indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les services fournis sur coseKITcase ;
- quant au contenu des sites dédiés à coseKITcase sur lesquels vous renvoyez par l'intermédiaire de liens hypertextes ;
- en cas de survenance d'un événement irrésistible, imprévisible et extérieur (tremblement de terre, etc.)

## 8- Les articles présentés via les petites annonces en ligne

Les articles proposés par des particuliers via annonce sur coseKITcase sont des articles d'occasion (sauf mention contraire). Il s'agit d'articles vendus entre particuliers. Il appartient à l'acheteur de faire réviser et de mettre en conformité avec les normes de sécurité en vigueur chaque article d'occasion avant sa première utilisation.

L'Annonceur s'engage à ce que l'article soit conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs, au droit français en vigueur, au droit national de son domicile et ainsi qu'aux droits des tiers, et qu'il ne soit pas susceptible de heurter la sensibilité des mineurs.

Dans tous les cas, dans l'éventualité d'un produit défectueux, la responsabilité de « HopeFul Computing » SARL ne pourrait être engagée, « HopeFul Computing » SARL n'intervenant qu'en qualité d'intermédiaire.

« HopeFul Computing » SARL ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits vendus.

Lorsque le descriptif des produits est donné par les vendeurs, « HopeFul Computing » SARL ne peut être tenue responsable des erreurs et/ou inexactitudes que contiendrait tout descriptif. Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de « HopeFul Computing » SARL ne pourra être engagée.

L'utilisateur s'oblige à faire preuve d'une vigilance particulière à l'occasion d'un achat comme d'une vente. « HopeFul Computing » SARL fera le maximum pour contrôler le contenu des annonces passées sur coseKITcase, mais demande à ses utilisateurs de lui signaler toute anomalie, erreur, ou contenu contraire à des dispositions d'ordre public, qui pourraient lui avoir échappé, afin d'y remédier dans les meilleurs délais.

En aucun cas, « HopeFul Computing » SARL ne saurait être tenue responsable des vices apparents ou cachés ou d'éventuelles contrefaçons des produits présentés sur ses sites dédiés à coseKITcase.

## 9- Les commandes en ligne

Toute commande adressée par l'acheteur, toute mise en vente faite par le vendeur ou toute mise en ligne faite par l'annonceur emporte l'adhésion de chacun, sans restriction ni réserve, aux présentes conditions contractuelles.

« HopeFul Computing » SARL se réserve la possibilité de ne pas donner suite à une commande pour quelque raison que ce soit et en informera l'utilisateur concerné.

« HopeFul Computing » SARL se réserve le droit d'annuler toute commande d'un utilisateur avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou de la commande en cours, ou dans l'hypothèse où le produit commandé deviendrait indisponible. Dans le cas d'une indisponibilité après passation de la commande, « HopeFul Computing » SARL en informera l'acheteur par courrier électronique ou téléphone et l'invitera à modifier sa commande ou à l'annuler, sans que cela puisse générer une quelconque demande de dommages ou intérêts à l'encontre de « HopeFul Computing » SARL.

## 10- Tarifs en vigueur, modalités et délai de paiement

Les crédits sont effectués par virement bancaire.

Les débits sont effectués en ligne par carte bancaire sur le site de coseKITcase via les pages de paiement sécurisé mis en place avec la caisse d'épargne.

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

Le prix facturé à l'utilisateur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par « HopeFul Computing » SARL.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix des articles et les frais afférents à la commande.

« HopeFul Computing » SARL se réserve le droit de modifier à tout moment les montants des frais afférents aux commandes. Cependant, pour toute commande passée, « HopeFul Computing » SARL garantit le prix indiqué à la date de la commande.

### Conditions tarifaires en vigueur en fonction des différentes options de diffusion d'annonces :

Considérant que « \$ » correspond au montant toutes taxes comprises de l'article vendu en ligne.

- *Pour n'importe quelle option souscrite si l'option vente en ligne est choisie avec ou sans réservation :*

	<i>Si une validation de code dans le cadre d'un achat d'article disponible dans les 8 jours qui suivent la commande, n'est pas effectuée dans le respect des échéances</i>	<i>Si une validation de code dans le cadre d'une réservation n'est pas effectuée dans le respect des échéances</i>
acheteur	au débit : (3€+5%\$) Recours possible	au débit : 3€ si 10€<=\$<=60€ 4€ si 60€<\$<=300€ 5€ si \$>300€
vendeur		au crédit : 1€

« HopeFul Computing » SARL considère que le vendeur s'est rendu disponible avant les échéances. L'acheteur a cependant la possibilité de prouver le contraire, en apportant un maximum de preuves et en expliquant les raisons de cette annulation en répondant à l'e-mail envoyé à cet effet.

La façon dont les frais sont répartis n'est ni figée ni définitive, « HopeFul Computing » SARL peut le cas échéant imputer ces frais à l'une ou l'autre des deux parties.

- *Pour les annonces passées gratuitement comme dans le cadre de l'option « visibilité » et « visibilité plus »*

	<i>Réception SMS d'infos Montant payable en ligne et par SMS (voir conditions ci-dessous *)</i>
acheteur	au débit : 0,2€ ou 0,3€ ou 0,4€ ou 0,5€
vendeur	au débit : 0,5€

La validation de code par SMS est facturée 0,5€ (par SMS)

Pour le vendeur, si le virement bancaire à effectuer est supérieure à 10€, le virement est effectué au maximum 8 jours après la validation de l'achat. Si la transaction est inférieure à 10€, le virement peut être mis en attente et reporté sur la prochaine commande. Le vendeur pourra également utiliser son crédit pour souscrire à d'autres offres.

Pour l'acheteur, le débit sera effectué dès que l'ensemble des codes d'achat de chacun des articles d'un même panier auront été validés ou au maximum 8 jours après la validation de ce même panier.

- *Annonce passée gratuitement*

	<i>Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances</i>
acheteur	au débit : \$
vendeur	au crédit : (\$-4€ -(6%\$))

Pour le vendeur, à partir du jour de la souscription à l'offre, les annonces sont retirées du site 6 jours après la mise en ligne, mais le contrat peut courir durant 14 jours.

- *Annonce passée dans le cadre de l'option « visibilité »*

	<i>Dans tous les cas</i>	<i>Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances</i>
acheteur		au débit : \$
vendeur	au débit : 2,5€	au crédit : (\$-1,5€ -(4,5%\$))

Pour le vendeur, le paiement de l'annonce est immédiat. Les annonces sont retirées du site 12 jours après la mise en ligne, mais le contrat peut courir durant 20 jours.

- *Annonce passée dans le cadre de l'option « visibilité plus »*

	<i>Dans tous les cas</i>	<i>Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances</i>
acheteur		au débit : \$
vendeur	au débit : 4,5€	au crédit : (\$-0,5€ -(3,5%\$))

Pour le vendeur, le paiement de l'annonce est immédiat. Les annonces sont retirées du site 15 jours après la mise en ligne, mais le contrat peut courir durant 23 jours.

- *Annonces passées dans le cadre d'un site personnalisé sans option de vente en ligne*

Pour le vendeur, le paiement de la commande soit 42€ est immédiat. Les annonces sont retirées du site 92 jours après la mise en ligne.

- *Annonces passées dans le cadre d'une boutique personnalisée (site personnalisé avec option de vente en ligne).*

	Dans tous les cas	Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances	Si une validation de code dans le cadre d'un achat d'article indisponible dans les 8 jours qui suivent la commande, n'est pas effectuée dans le respect des échéances	Réception SMS d'infos Montant payable en ligne et par SMS (voir conditions ci-dessous *)
acheteur		au débit : \$	au débit : (5€+10%\$) Recours possible	au débit : 0,2€ ou 0,3€ ou 0,4€ ou 0,5€ (voir conditions ci-dessous *)
vendeur	au débit : 66€	au crédit : (\$-(3,5%\$))		au débit : 0,2€ (les dix premiers offerts)

La validation de code par SMS est facturée 0,2€ (par SMS)

Pour le vendeur, le paiement de l'annonce est immédiat. Les annonces sont retirées du site 92 jours après la mise en ligne, mais le contrat peut courir durant 100 jours.

Tant qu'il reste des annonces en ligne :

- si le virement bancaire à effectuer est supérieur à 10€, il est effectué :
  - 31 jours après la mise en ligne pour le premier virement,
  - 62 jours après la mise en ligne pour le deuxième virement
  - et 100 jours après la mise en ligne pour le troisième et dernier virement. (Si le code achat du dernier article vendu en ligne est validé avant échéance du contrat (92 jours), le dernier virement est alors déclenché à cette date.)
- Si le virement effectué est inférieur à 10€, il peut être mis en attente d'un prochain virement (valable pour les deux premiers virements) ou reportés sur une prochaine commande (valable pour le dernier virement). Le vendeur pourra également utiliser son crédit pour souscrire à d'autres offres.

Pour l'acheteur, le débit sera effectué dès que l'ensemble des codes d'achat de chacun des articles d'un même panier auront été validés ou au maximum 8 jours après la validation de ce même panier.

Lorsque la validation de code dans le cadre d'un achat d'article indisponible dans les 8 jours qui suivent la commande, n'est pas effectuée dans le respect des échéances, « HopeFul Computing » SARL considère que le vendeur s'est rendu disponible avant les échéances.

L'acheteur a cependant la possibilité de prouver le contraire, en apportant un maximum de preuves et en expliquant les raisons de cette annulation en répondant à l'e-mail envoyé à cet effet.

La façon dont les frais sont répartis n'est ni figée ni définitive, « HopeFul Computing » SARL peut le cas échéant imputer ces frais à l'une ou l'autre des deux parties.

\* Détails de la tarification pour la réception SMS d'infos par l'acheteur

La tarification par SMS est variable selon le nombre de souscription lors d'achats et ou de réservations faisant partis d'un même panier.

Souscription pour 1 seul article	0,5€ par sms
Pour 2 à 4 souscriptions dans un même panier	0,4€ par sms
Pour 5 à 7 souscriptions dans un même panier	0,3€ par sms
Au-delà de 8 souscriptions dans un même panier	0,2€ par sms

- *Le Numéro surtaxé est facturé : 1,35€ par appel plus 0,34€ par minute. Les douze premières secondes sont gratuites. La durée des appels est limitée à 30 minutes.*

## 11-Sécurité des paiements en ligne

- *Les crédits sont effectués par virement bancaire.*

Dans le cadre d'une vente en ligne, fournir son « Relevé d'Identité Bancaire » (ce qui en aucun cas ne constitue une autorisation de prélèvement) est obligatoire afin que coseKITcase puisse créditer les vendeurs des sommes qui leurs seront éventuellement dues

(ces virements bancaires seront mis en attente tant que la somme minimale de 10€ ne sera pas atteinte).

- *Les débits sont effectués en ligne par carte bancaire sur le site de coseKITcase via les pages de paiement sécurisé mis en place avec la caisse d'épargne (SP+).*

Le prix facturé à l'utilisateur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par « HopeFul Computing » SARL.

Le paiement s'effectue par carte bancaire au travers de paiement sécurisé en ligne proposé par Paypal ou SP+ (caisse d'épargne).

Les échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole SSL 3 (Secure Socket Layer) sur l'Internet.

A aucun moment votre numéro de carte bancaire ne sera communiqué à « HopeFul Computing » SARL.

Afin d'assurer une sécurité supplémentaire, toute commande peut faire l'objet d'une vérification téléphonique ou d'une demande de pièce justificative (photocopie d'une pièce d'identité et CB). Ces documents devront être envoyés par télécopie, e-mail ou courrier. La commande ne pourra être validée qu'après réception des documents.

Cette vérification est systématique pour tout achat dépassant 1000€.

En l'absence de réception de ces justificatifs dans un délai de 72H, la commande sera annulée de plein droit.

La commande validée par l'utilisateur ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaires concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et l'utilisateur prévenu.

Par ailleurs, « HopeFul Computing » SARL se réserve le droit de refuser toute commande d'un utilisateur avec lequel existerait un litige.

## 12-Litiges

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations de diffusion d'annonces en ligne, d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

En cas de litige, l'utilisateur s'adressera en priorité à « HopeFul Computing » SARL pour obtenir un règlement à l'amiable.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable.

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'application des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers « HopeFul Computing » SARL

La responsabilité de « HopeFul Computing » SARL est, en tout état de cause, limitée au montant de la commande relative au litige. « HopeFul Computing » SARL ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

### **III- Diffuser une annonce**

L'annonceur est engagé dès la mise en ligne de son annonce.  
Toute diffusion implique l'acceptation préalable par l'annonceur des présentes conditions.

L'annonceur est seul responsable du contenu des petites annonces qu'il demande de faire diffuser. Toute erreur dans le libellé de son annonce ne saurait relever de la responsabilité de « HopeFul Computing » SARL

Le vendeur s'engage à ce que les articles proposés soient en sa possession. Le vendeur s'interdit de proposer des articles dont il n'a pas la pleine propriété et/ou dont il ne peut pas librement disposer.

Chaque annonce ne doit contenir qu'un seul article.

L'annonceur s'engage à ce que le commentaire rédigé par lui porte exclusivement sur l'article de l'annonce.

L'annonceur s'engage à ne pas utiliser dans les informations constituées par sa description dans l'annonce de l'article proposé, des éléments susceptibles de porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers ou risquant de heurter la sensibilité des mineurs.

L'annonceur s'interdit de déposer une annonce sur coseKITcase concernant notamment, et de manière non exhaustive :

- des articles incitant directement ou indirectement au racisme, à la xénophobie, à l'antisémitisme, à la discrimination raciale, sexuelle ou religieuse, à la haine ou à la violence,
- des articles volés, contrefaits,
- des articles à caractère diffamatoire, injurieux, ou portant atteinte à la vie privée, à l'honneur ou à la réputation d'autrui,
- des articles portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (biens contrefaits, fichiers numériques contrefaits, copies interdites d'enregistrements audio ou vidéo notamment),
- des articles qui ne répondraient pas aux normes auxquelles ils sont soumis,
- des articles interdits à la vente par la réglementation en vigueur (fourrure animale, ivoire, alcool,...)

L'utilisateur s'engage en outre à ne pas effectuer de publicité pour d'autres sites Internet commerciaux.

« HopeFul Computing » SARL se réserve le droit de ne pas diffuser ou de suspendre définitivement la diffusion d'une annonce dont le contenu serait contraire à ses intérêts matériels ou moraux ou à la réglementation en vigueur (publicité mensongère, message contraire à la décence, propriété intellectuelle...).

Compte tenu des modalités de diffusion de l'annonce, l'annonceur reconnaît ne pas pouvoir exercer de droit de rétractation en application de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation.

Un accusé de réception de la mise en ligne sera adressé à l'annonceur par courrier électronique dans les meilleurs délais. Il est recommandé à l'annonceur de conserver les informations données sur un document informatique ou sur support papier.

« HopeFul Computing » SARL s'engage à tout mettre en œuvre afin d'assurer la mise en ligne des annonces à la date et pour la période de parution choisies lors de la commande en ligne, dans la mesure où l'annonce respecte l'intégralité des conditions énoncées dans les présentes conditions contractuelles.

### Tarifs des options

« visibilité »	« visibilité plus »	« Site »	« boutique »
2,5€	4,5€	42€	66€

Les tarifs applicables en fonction des options choisies dans le cadre de souscriptions aux options SMS, et d'une vente ou d'un achat, validés et non-validés dans le respect des échéances et pour les articles disponibles dans les 8 jours et après 8 jours, sont disponibles dans le paragraphe « Il-10 tarif en vigueur ».

### L'option choisie pour diffuser une annonce définit également :

- *Pour n'importe quelle option souscrite, l'annonceur peut :*
  - afficher le nom de l'article, sa description, sa catégorie, son prix
  - choisir les coordonnées qu'il souhaite faire apparaître en ligne (nom, prénom, pseudo, e-mail, téléphone..), sachant qu'un formulaire de contact ne divulguant aucune de ces informations est systématiquement présent pour chaque annonce.
  
- *Pour les annonces diffusées gratuitement et dans le cadre des options « visibilité », « visibilité plus » et « boutique » l'annonceur peut :* (en plus des prérogatives relatives à ces options et citées ci-dessus),

Choisir de vendre en ligne ou pas des articles d'un montant minimum de 10€.

Si c'est le cas, il pourra également

- o choisir de proposer la réservation en ligne
- o choisir de recevoir ou pas des informations personnalisées par SMS
- o spécifier ses disponibilités afin que l'acheteur puisse prendre le rendez-vous en ligne pour venir voir et/ou chercher l'article

et recevra un e-mail pour chaque réservation, achat, prise de rendez-vous en ligne et confirmation de validation de codes.

- *Pour une annonce diffusée gratuitement*

En plus des prérogatives relatives à cette option et citées ci-dessus, l'annonceur peut rajouter une photo. L'annonce de 150 caractères maximum est mise en ligne pendant 6 jours et reste supprimable à tout moment.

- *Pour une annonce diffusée dans le cadre de l'option « visibilité »*

En plus des prérogatives relatives à cette option et citées ci-dessus, l'annonceur peut rajouter jusqu'à trois photos.

L'annonce de 250 caractères maximum est mise en ligne dans un encadré pendant 12 jours et restera supprimable à tout moment. Tous les quatre jours durant la durée du contrat, elle sera considérée comme une nouvelle annonce, et apparaîtra en haut des tableaux d'affichages des annonces résultants d'une recherche.

- *Pour une annonce diffusée dans le cadre de l'option « visibilité plus »*

En plus des prérogatives relatives à cette option et citées ci-dessus, l'annonceur peut rajouter jusqu'à trois photos.

L'annonce de 350 caractères maximum est mise en ligne dans un encadré pendant 15 jours et restera supprimable à tout moment. Elle sera également affichée de façon aléatoire dans un emplacement spécialement prévu à cet effet sur l'ensemble des pages web de coseKITcase. Tous les trois jours durant la durée du contrat, elle sera considérée comme une nouvelle annonce, et apparaîtra en haut des tableaux d'affichages des annonces résultants d'une recherche.

- *Pour les annonces diffusées dans le cadre d'un « site » et d'une « boutique » (en plus des prérogatives relatives à ces options et citées ci-dessus)*

Cette option permet d'afficher pendant 92 jours sur coseKITcase mais aussi sur des pages web exclusivement dédiées à l'annonceur, jusqu'à 100 annonces de 400 caractères maximum et 300 photos (3 photos par annonce). L'annonceur pourra spécifier la date à partir de laquelle chacun de ses articles sera disponible.

La saisie de toutes les annonces est possible en plusieurs fois.

Pour les pages web dédiées, l'annonceur peut

- o Choisir un design en fonction des différentes propositions
- o Faire apparaître un texte de présentation
- o Choisir les annonces qui apparaîtront les premières
- o Modifier les annonces et les supprimer même après la mise en ligne (sauf si l'article est déjà réservé ou vendu en ligne).

Chacune des annonces des pages web dédiées apparaît sur coseKITcase dans une couleur spécifiquement dédiée aux annonces diffusées dans le cadre de cette option.

Un lien hypertexte renvoyant vers les pages web dédiées à l'annonceur sera affiché en aléatoire dans un emplacement spécialement prévu à cet effet sur l'ensemble des pages web de coseKITcase. Ce même lien apparaîtra dans les tableaux d'affichages des annonces résultants d'une recherche lorsqu'aucune catégorie n'aura été choisie. Ce lien sera considéré comme une nouvelle annonce tous les trois durant la durée du contrat.

L'annonceur recevra par e-mail des cartes de visite et affiches qu'il pourra imprimer et distribuer à sa guise afin d'en assurer la promotion de ses annonces diffusées en ligne.

- *Pour les annonces diffusées dans le cadre d'une « boutique » (en plus des prérogatives relatives à cette option et citées ci-dessus)*

Le vendeur recevra des rapports bancaires bimensuels afin de suivre les réservations et ventes effectuées en ligne.

Les paiements pour la diffusion des annonces s'effectuent en ligne, par carte bancaire conformément aux conditions générales du système de paiement.

Dans le cas où l'autorisation de paiement serait refusée par l'organisme bancaire, la commande sera purement et simplement annulée.

Les données enregistrées lors de la validation d'une commande par le système de paiement utilisé par l'acheteur constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées entre l'acheteur, « HopeFul Computing » SARL et l'établissement bancaire considéré.

Il est recommandé à l'acheteur de conserver les informations données sur un document informatique ou sur support papier.

« HopeFul Computing » SARL et/ou du fournisseur d'accès se réserve le droit de suspendre à tout moment sans préavis ni indemnité temporairement ou définitivement la publication des annonces, en cas de non-respect des présentes conditions contractuelles, si l'article ne répond pas aux critères définis dans les présentes conditions ou n'est pas conforme au descriptif qu'en a fait le vendeur, ou si les agissements de l'annonceur sont susceptibles d'engager sa responsabilité ou de mettre en danger le bon fonctionnement de coseKITcase, ou en cas de fraude ou de déloyauté manifestes.

L'annonceur en sera informé par courrier électronique dans les meilleurs délais.

Dans ces hypothèses, le prix payé par l'annonceur ne sera pas remboursé.

#### **IV- Réserver et ou acheter des articles en ligne**

Toute commande implique l'acceptation préalable par l'acheteur des présentes conditions.

Les informations données par l'acheteur au moment de sa commande l'engagent et toute erreur dans le libellé de celles-ci ne sauraient être de la responsabilité de « HopeFul Computing » SARL

Lors de la validation d'une commande correspondant à un achat ou à une réservation en ligne, un courrier électronique de confirmation est adressé à l'acheteur. Il comprend toutes les informations utiles concernant la description de l'article, l'identité du vendeur, les coordonnées postales où l'article est disponible, ainsi que le « code vendeur » complété du délai avant échéance, à compter de l'envoi dudit courrier, pour procéder à la validation des codes.

La validation d'un achat en ligne génère un « code achat » unique et confidentiel, que l'acheteur fournira obligatoirement au vendeur en échange de son article.

Le vendeur ne remettra l'article à l'acheteur qu'après avoir validé l'échange auprès de nos services, en combinant ce « code achat » et son « code vendeur ».

Les délais avant échéances sont variables selon les articles. Cependant, et si cela n'a pas été validée avant, « HopeFul Computing » SARL vérifie systématiquement à échéance si la validation des codes a eu lieu. Si ce n'est pas le cas, pour une vente valable 8 jours le montant de l'article ne sera pas débité à l'acheteur et pour une vente valable au-delà de 8 jours et au maximum trois mois, le montant de l'article est remboursé. Dans les deux cas, une somme forfaitaire ainsi qu'un pourcentage sur le montant de l'article seront cependant retenues à l'acheteur.

La validation d'une réservation, génère un « code achat » et un « code résa ». Chacun étant unique et confidentiel. Dans le cadre d'une réservation, le montant de l'article n'est pas débité, seule une autorisation de prélèvement, qui ne pourra être revue qu'à la baisse, sera effectuée. Sur place, aillant la garantie du prix de vente maximal, l'acheteur pourra négocier et concrétiser sa réservation sans fournir ses coordonnées bancaires mais son « code résa » : cela lui attribuera l'article et le retirera de la vente. Ainsi il pourra au cours des 5 jours suivants récupérer son article, en fournissant cette fois-ci en échange, son « code achat ». La validation du « code achat » avant le « code résa » ne fonctionnera pas. Voir et retirer l'article au même moment est tout à fait possible, mais dans tous les cas, la validation des deux codes est indispensable tout comme le respect des échéances de retrait des articles, auquel cas la réservation et ou la vente peuvent être annulée.

Sur place, si la vente n'est pas conclue, l'acheteur ne fournira aucun code au vendeur. Le montant de l'article ne lui sera pas débité. Un montant forfaitaire dépendant du montant de l'article lui sera cependant retenu.

Une réservation ou un achat est définitivement concrétisé après validation des codes, à la condition qu'elle soit effectuée dans le respect des échéances. Le cas échéant, la réservation ou la vente est caduque. « HopeFul Computing » SARL en informe l'acheteur par courrier électronique et sans délai.

Afin de ne pas être pénalisé, nous conseillons donc à l'acheteur de s'assurer de prendre les rendez-vous avant les échéances et surtout de ne jamais communiquer ses codes dans un autre contexte que pour concrétiser une réservation ou vente.

Que ce soit dans le cadre d'une réservation ou d'un achat, les transactions s'effectuent en ligne, par carte bancaire conformément aux conditions générales du système de paiement.

Dans le cas où l'autorisation de paiement serait refusée par l'organisme bancaire, la commande sera purement et simplement annulée.

Lors d'un achat, le prix est exigible immédiatement à la confirmation. Cependant, la transaction par débit du compte de l'acheteur peut être différée.

Les données enregistrées lors de la validation d'une commande par le système de paiement utilisé par l'acheteur constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières

passées entre l'acheteur, « HopeFul Computing » SARL et l'établissement bancaire considéré.

Il est recommandé à l'acheteur de conserver les informations données sur un document informatique ou sur support papier.

Conditions tarifaires en vigueur en fonction des différentes options de diffusion d'annonces :  
Considérant que « \$ » correspond au montant toutes taxes comprises de l'article vendu en ligne.

– *Pour n'importe quelle option souscrite :*

<i>Si une validation de code dans le cadre d'un achat d'article disponible dans les 8 jours qui suivent la commande, n'est pas effectuée dans le respect des échéances</i>	<i>Si une validation de code dans le cadre d'une réservation n'est pas effectuée dans le respect des échéances</i>
au débit : (3€+5%\$) Recours possible	au débit : 3€ si 10€<=\$=>60€ 4€ si 60€<=\$=>300€ 5€ si \$>300€

« HopeFul Computing » SARL considère que le vendeur s'est rendu disponible avant les échéances. L'acheteur a cependant la possibilité de prouver le contraire, en apportant un maximum de preuves et en expliquant les raisons de cette annulation en répondant à l'e-mail envoyé à cet effet. La façon dont les frais sont répartis n'est ni figée ni définitive, « HopeFul Computing » SARL peut le cas échéant imputer ces frais à l'une ou l'autre des deux parties.

– *Pour les annonces passées gratuitement comme dans le cadre de l'option « visibilité » et « visibilité plus »*

<i>Réception SMS d'infos Montant payable en ligne et par SMS (voir conditions ci-dessous *)</i>
au débit : 0,2€ ou 0,3€ ou 0,4€ ou 0,5€

La validation de code par SMS est facturée 0,5€ (par SMS)

– *Annonce passée gratuitement*

<i>Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances</i>
au débit : \$

Pour l'acheteur, le débit sera effectué dès que l'ensemble des codes d'achat de chacun des articles d'un même panier auront été validés ou au maximum 8 jours après la validation de ce même panier.

– *Annonce passée dans le cadre de l'option « visibilité »*

<i>Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances</i>
au débit : \$

Pour l'acheteur, le débit sera effectué dès que l'ensemble des codes d'achat de chacun des articles d'un même panier auront été validés ou au maximum 8 jours après la validation de ce même panier.

– *Annonce passée dans le cadre de l'option « visibilité plus »*

<i>Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances</i>
au débit : \$

Pour l'acheteur, le débit sera effectué dès que l'ensemble des codes d'achat de chacun des articles d'un même panier auront été validés ou au maximum 8 jours après la validation de ce même panier.

- *Annonces passées dans le cadre d'une boutique personnalisée (site personnalisé avec option de vente en ligne).*

<i>Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances</i>	<i>Si une validation de code dans le cadre d'un achat d'article indisponible dans les 8 jours qui suivent la commande, n'est pas effectuée dans le respect des échéances</i>	<i>Réception SMS d'infos Montant payable en ligne et par SMS (voir conditions ci-dessous *)</i>
au débit : \$	au débit : (5€+10%\$) Recours possible	au débit : 0,2€ ou 0,3€ ou 0,4€ ou 0,5€ (voir conditions ci-dessous *)

La validation de code par SMS est facturée 0,2€ (par SMS)

Pour l'acheteur, le débit sera effectué dès que l'ensemble des codes d'achat de chacun des articles d'un même panier auront été validés ou au maximum 8 jours après la validation de ce même panier.

Lorsque la validation de code dans le cadre d'un achat d'article indisponible dans les 8 jours qui suivent la commande, n'est pas effectuée dans le respect des échéances, « HopeFul Computing » SARL considère que le vendeur s'est rendu disponible avant les échéances.

L'acheteur a cependant la possibilité de prouver le contraire, en apportant un maximum de preuves et en expliquant les raisons de cette annulation en répondant à l'e-mail envoyé à cet effet.

La façon dont les frais sont répartis n'est ni figée ni définitive, « HopeFul Computing » SARL peut le cas échéant imputer ces frais à l'une ou l'autre des deux parties.

\* Détails de la tarification pour la réception SMS d'infos par l'acheteur

La tarification par SMS est variable selon le nombre de souscription lors d'achats et ou de réservations faisant partis d'un même panier.

Souscription pour 1 seul article	0,5€ par sms
Pour 2 à 4 souscriptions dans un même panier	0,4€ par sms
Pour 5 à 7 souscriptions dans un même panier	0,3€ par sms
Au-delà de 8 souscriptions dans un même panier	0,2€ par sms

Dès lors qu'un article a été réservé ou vendu en ligne, l'acheteur accepte que ses nom et prénom, ses coordonnées postales et électroniques soient révélées au vendeur. Réciproquement, après la conclusion de la réservation ou vente, le vendeur accepte que ses nom et prénom et ses coordonnées postales et électroniques soient révélés à l'acheteur.

Les utilisateurs s'engagent à garder confidentielles ces informations et à ne pas les divulguer. Ils s'engagent à ne pas porter atteinte au respect de la vie privée des autres utilisateurs et à ne pas leur envoyer de message, d'article, de documentation notamment publicitaire, par quelque moyen que ce soit (notamment par voie postale, téléphonique ou électronique).

« HopeFul Computing » SARL ne pourra être tenu pour responsable de quelque interruption de service internet et ou SMS qui pourrait empêcher la validation de code.

## **V- Vendre des articles en ligne**

Toute mise en vente implique l'acceptation préalable par le vendeur des présentes conditions.

Les informations données par le vendeur l'engagent, et toute erreur dans le libellé de sa mise en vente ne saurait relever de la responsabilité de « HopeFul Computing » SARL.

Le montant minimum d'un article vendu en ligne est fixé à 10€ et fournir son « Relevé d'Identité Bancaire » (ce qui en aucun cas ne constitue une autorisation de prélèvement) est obligatoire afin que coseKITcase puisse créditer les vendeurs des sommes qui leurs seront éventuellement dues (ces virements bancaires seront mis en attente tant que la somme minimale de 10€ ne sera pas atteinte).

Pour chaque annonce déposée avec souscription à l'option vente en ligne, ou dans le cadre d'une « boutique », le vendeur obtient un « code vendeur ». Unique et confidentiel il est envoyé au vendeur par e-mail avec la confirmation de la mise en ligne de son annonce ou « boutique ».

Il est recommandé au vendeur de conserver les informations données sur un document informatique ou sur support papier.

La validation de code, correspond à l'envoi d'une demande de validation via internet ou SMS de la combinaison d'un « code achat » ou « code résa » et d'un « code vendeur ». La réponse obtenue doit être positive pour pouvoir valider la réservation ou la vente.

Dans le cadre d'une vente, l'acheteur remet son « code achat » au vendeur en échange de l'article. Seule la validation de ce dernier combiné au « code vendeur » dans le respect des échéances garantie la rétribution du montant de l'article par « HopeFul Computing » SARL au vendeur. Le cas échéant, la vente est caduque. « HopeFul Computing » SARL en informe le vendeur par courrier électronique et sans délai.

Dans le cadre d'une concrétisation de réservation, la validation de la combinaison entre le « code résa » et le « code vendeur » doit être effectuée dans les trois jours suivants la réservation et est indispensable pour pouvoir ensuite procéder à la validation de la combinaison « code achat » avec le « code vendeur » qui elle doit avoir lieu dans les 5 jours suivant la validation de la concrétisation de la réservation. Seule ces validations dans le respect des échéances garantie la rétribution du montant de l'article par « HopeFul Computing » SARL au vendeur. Le cas échéant, la réservation et ou la vente est caduque. « HopeFul Computing » SARL en informe le vendeur par courrier électronique et sans délai.

Afin de ne pas être pénalisé, nous conseillons donc au vendeur de s'assurer de prendre les rendez-vous avant les échéances et surtout de ne jamais communiquer ses codes dans un autre contexte que pour concrétiser une réservation ou vente.

Lorsque la validation de code dans le cadre d'une réservation n'est pas effectuée dans le respect des échéances, « HopeFul Computing » SARL considère que le vendeur s'est rendu disponible avant les échéances (sauf preuve du contraire) et crédite le vendeur de 1€, qui lui sera attribué :

- dans le cadre d'une annonce simple : lors du versement après la vente de l'article,
- dans le cadre d'une boutique : inclus dans le prochain virement

ou dans les deux cas s'il n'y a pas de virement à effectuer ou si la transaction est inférieure à 10€, le virement peut être mis en attente et reporté sur une prochaine commande ou un prochain virement. Le vendeur pourra également utiliser son crédit pour souscrire à d'autres offres.

Lorsque la validation de code quel qu'il soit n'est pas effectuée dans le respect des échéances, l'acheteur a l'opportunité de prouver que le vendeur ne s'est pas rendu disponible, en apportant un maximum de preuves et en expliquant les raisons de cette annulation en répondant à l'e-mail envoyé à cet effet. Si le manquement du vendeur est avéré, « HopeFul Computing » SARL pourra le cas échéant transférer sur le compte du vendeur les frais alors imputés à l'acheteur.

#### Conditions tarifaires en vigueur en fonction des différentes option de diffusion d'annonces :

Considérant que « \$ » correspond au montant toutes taxes comprises de l'article vendu en ligne.

- *Pour les annonces passées gratuitement comme dans le cadre de l'option « visibilité » et « visibilité plus »*

Réception SMS d'infos Montant payable en ligne et par SMS (voir conditions ci-dessous *)
au débit : 0,5€

La validation de code par SMS est facturée 0,5€ (par SMS)

– *Annonce passée gratuitement*

Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances
au crédit : (\$-4€ -(6%\$))

Pour le vendeur, à partir du jour de la souscription à l'offre, les annonces sont retirées du site 6 jours après la mise en ligne, mais le contrat peut courir durant 14 jours. Si le virement bancaire à effectuer est supérieur à 10€, le virement est effectué au maximum 8 jours après la validation de l'achat. Si la transaction est inférieure à 10€, le virement peut être mis en attente et reporté sur la prochaine commande. Le vendeur pourra également utiliser son crédit pour souscrire à d'autres offres.

– *Annonce passée dans le cadre de l'option « visibilité »*

Dans tous les cas	Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances
au débit : 2,5€	au crédit : (\$-1,5€ -(4,5%\$))

Pour le vendeur, le paiement de l'annonce est immédiat. Les annonces sont retirées du site 12 jours après la mise en ligne, mais le contrat peut courir durant 20 jours. Si le virement bancaire à effectuer est supérieure à 10€, le virement est effectué au maximum 8 jours après la validation de l'achat. Si la transaction est inférieure à 10€, le virement peut être mis en attente et reporté sur la prochaine commande. Le vendeur pourra également utiliser son crédit pour souscrire à d'autres offres.

– *Annonce passée dans le cadre de l'option « visibilité plus »*

Dans tous les cas	Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances
au débit : 4,5	au crédit : (\$-0,5€ -(3,5%\$))

Pour le vendeur, le paiement de l'annonce est immédiat. Les annonces sont retirées du site 15 jours après la mise en ligne, mais le contrat peut courir durant 23 jours. Si le virement bancaire à effectuer est supérieure à 10€, le virement est effectué au maximum 8 jours après la validation de l'achat. Si la transaction est inférieure à 10€, le virement peut être mis en attente et reporté sur la prochaine commande. Le vendeur pourra également utiliser son crédit pour souscrire à d'autres offres.

– *Annonces passées dans le cadre d'un site personnalisé sans option de vente en ligne*

Pour le vendeur, le paiement de la commande soit 42€ est immédiat. Les annonces sont retirées du site 92 jours après la mise en ligne.

– *Annonces passées dans le cadre d'une boutique personnalisée (site personnalisé avec option de vente en ligne).*

Dans tous les cas	Si achat ou réservation validé dans le respect des échéances	Réception SMS d'infos Montant payable en ligne et par SMS (voir conditions ci-dessous *)
au débit : 66€	au crédit : (\$-(3,5%\$))	au débit : 0,2€ (les dix premiers offerts)

La validation de code par SMS est facturée 0,2€ (par SMS)

Pour le vendeur, le paiement de l'annonce est immédiat. Les annonces sont retirées du site 92 jours après la mise en ligne, mais le contrat peut courir durant 100 jours.

Tant qu'il reste des annonces en ligne :

- si le virement bancaire à effectuer est supérieur à 10€, il est effectué :
  - 31 jours après la mise en ligne pour le premier virement,

- 62 jours après la mise en ligne pour le deuxième virement
  - et 100 jours après la mise en ligne pour le troisième et dernier virement. (Si le code achat du dernier article vendu en ligne est validé avant échéance du contrat (92 jours), le dernier virement est alors déclenché à cette date.)
- Si le virement effectué est inférieur à 10€, il peut être mis en attente d'un prochain virement (valable pour les deux premiers virements) ou reportés sur une prochaine commande (valable pour le dernier virement). Le vendeur pourra également utiliser son crédit pour souscrire à d'autres offres.

Dès lors qu'un article a été réservé ou vendu en ligne, l'acheteur accepte que ses nom et prénom, ses coordonnées postales et électroniques soient révélées au vendeur. Réciproquement, après la conclusion de la réservation ou vente, le vendeur accepte que ses nom et prénom et ses coordonnées postales et électroniques soient révélés à l'acheteur. Les utilisateurs s'engagent à garder confidentielles ces informations et à ne pas les divulguer. Ils s'engagent à ne pas porter atteinte au respect de la vie privée des autres utilisateurs et à ne pas leur envoyer de message, d'objet, de documentation notamment publicitaire, par quelque moyen que ce soit (notamment par voie postale, téléphonique ou électronique).

« HopeFul Computing » SARL ne pourra être tenu pour responsable de quelque interruption de service internet et ou SMS qui pourrait empêcher la validation de code.

---

*coseKITcase*